

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

TYTO PODMÍNKY UPRAVUJÍCÍ SMLOUVY O DÍLO - ZAKÁZKOVÁ VÝROBA (dále jen „**obchodní podmínky**“) se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).

① **zhotovitel:**

Kotlana s.r.o IČ: 08271178, se sídlem Cimburkova 916/8, 130 00 Praha 3, provozovatel webových stránek www.kotlana.eu (dále jen „**webová stránka**“)

② **objednatel:**

③ **Vy**, tedy osoba, která je objednatelem

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „**smlouva o dílo**“) uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem prostřednictvím webové stránky zhotovitele shora specifikované.
- 1.2. Zhotovitel nabízí zakázkovou výrobu a dodávku tepelných zařízení a kovovýroby (dále jen jako „produkty“ nebo „dílo“) na základě požadavků objednatele.
- 1.3. Obchodní podmínky se vztahují i na případy, kdy osoba, která má v úmyslu zadat výrobu produktů u zhotovitele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. V takovém případě se na ní, ale nevztahují ustanovení o ochraně spotřebitele obsažené v těchto obchodních podmínkách.
- 1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o dílo. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.5. Smlouvu o dílo uzavřenou dle těchto obchodních podmínek není možné zrušit, kromě případů v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedených nebo vyplývajících z příslušného právního předpisu
- 1.6. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo.

Smlouva o dílo a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o dílo lze uzavřít v českém jazyce.

- 1.7. Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

- 2.1. Na základě objednávky objednatele zhotovitel vytvoří nabídku objednateli, která bude obsahovat zejména cenu díla a termín dodání díla a veškeré další nutné náležitosti s ohledem na specifika objednávky.
- 2.2. Objednatel na základě objednávky nechá projektantem zpracovat projektovou dokumentaci na základě požadavků objednatele, kterou objednateli následně zašle k odsouhlasení. Odeslání projektové dokumentace se považuje za nabídku k uzavření smlouvy o dílo.
- 2.3. Po odsouhlasení projektové dokumentace vystaví zhotovitel pro forma fakturu, kterou doručí na elektronickou adresu objednatele.
- 2.4. Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká uhrazením pro forma faktury.
- 2.5. Objednatel bere na vědomí, že do doby uhrazení pro forma faktury zhotovitel nezačíná výrobu díla, čímž může dojít ke změně termínu dodání díla oproti původní nabídce.
- 2.6. V případě, že objednatel neodsouhlasí projektovou dokumentaci nebo neuhradí pro forma fakturu není zhotovitel objednávkou vázán.
- 2.7. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o dílo. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.8. Objednávku je možné učinit prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

3. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu díla dle smlouvy o dílo může objednatel uhradit zhotoviteli pouze následujícími způsoby na základě vystavené zálohové faktury:
- bezhotovostně na účet zhotovitele (dále jen „účet zhotovitele“)
- 3.2. Společně s cenou díla je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli také náklady spojené s případným dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou za dílo i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.3. V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen postupovat dle pokynů zhotovitele na základě vystavené faktury. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu za dílo splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
- 3.4. Po uhrazení ceny vystaví zhotovitel objednateli řádnou vyúčtovací fakturu.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO

- 4.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel poruší podstatným způsobem ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Za podstatné porušení se považuje:
- zhotovitel je v prodlení s dokončením díla po dobu delší než 30 pracovních dnů a prodlení nebylo způsobeno okolnostmi na straně objednatele ani jinými okolnostmi, za které zhotovitel neodpovídá,
 - zhotovitel nepředá dokončené dílo objednateli ani v dodatečně poskytnuté lhůtě;
 - zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvenému nebo obvyklému účelu a nedojde k odstranění těchto vad bránících řádnému užívání díla ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatelem.
- 4.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit v případě, že
- objednatel je v prodlení s uhrazením ceny díla po dobu delší než 15 dní od data splatnosti a neuhradí cenu díla ani v dodatečně lhůtě poskytnuté zhotovitelem, v případě, že bylo mezi stranami rozdílně od

čl. 2.4 obchodních podmínek sjednáno uhrazení ceny po uzavření smlouvy;

- bylo rozhodnuto o úpadku objednatele;
- objednatel neposkytl zhotoviteli opakovaně potřebnou součinnost.

4.3. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení čl. 9 obchodních podmínek. Prodávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení od kupní smlouvy.

4.4. V případě odstoupení od smlouvy o dílo dle bodu 4.1. či 4.2. obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší. Dílo musí být zhotoviteli vráceno do třiceti (30) dnů od doručení odstoupení od smlouvy o dílo zhotoviteli či objednateli v závislosti na tom, kdo od smlouvy odstoupil. Odstoupí-li objednavatel od smlouvy o dílo, nese objednatel náklady spojené s navrácením díla zhotoviteli. Objednatel bere na vědomí, že produkty zhotovitele nelze vrátet běžnou dopravou a je vždy nutné zajistit dopravu odpovídající charakteru díla, tak, aby nedošlo k jeho poškození, a to na základě dohody se zhotovitelem.

4.5. V případě odstoupení od smlouvy vrátí zhotovitel objednateli přijaté peněžní prostředky přijaté do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení odstoupení od kupní smlouvy objednatele, a to stejným způsobem, jakým je zhotovitel od objednatele přijal. Zhotovitel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté objednatelem jiným způsobem, pokud s tím objednatel i zhotovitel bude souhlasit a nevzniknou tím ani jedné straně další náklady. Odstoupí-li objednatel od smlouvy o dílo, zhotovitel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky objednateli dříve, než jí objednatel dílo vrátí nebo prokáže, že dílo zhotoviteli odeslal. Při vrácení díla je objednatel povinen uhradit přepravu a vrátit jej v obalu a zabezpečení způsobem, jakým bylo dílo odesláno objednateli. V případě, že objednatel nesplní tuto podmínku pro vrácení díla v obalovém materiálu stejného druhu a dojde k poškození produktů, je povinen nahradit zhotoviteli škodu tímto vzniklou.

4.6. Nárok na náhradu škody vzniklé na díle je zhotovitel oprávněn jednostranně započíst proti nároku objednatele na vrácení ceny díla.

5. DODÁNÍ DÍLA

- 5.1. Zhotovitel vždy informuje objednatele o lhůtě dokončení díla v nabídce. V případě, že dojde ke změně termínu dokončení díla je povinen o tomto objednatelé předem informovat.
- 5.2. Objednatel potvrzuje převzetí dokončeného díla podpisem na dodacím listu, obsahujícím specifikaci dodaného díla.
- 5.3. Objednatel je povinen převzít dílo nebo zajistit jeho převzetí oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě jeho provedení. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo byla oprávněna dílo za objednatele převzít.
- 5.4. Objednatel je povinen dílo převzít i s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje takové vady a nedodělky odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od převzetí díla objednatelům, je-li to technologicky možné.
- 5.5. Nebezpečí škody na věci, která je předmětem díla nebo je převzata k provedení díla, nese zhotovitel do doby převzetí věci objednatelům, kdy pak přechází nebezpečí škody na objednatel.
- 5.6. Dodání díla objednatelům bude řešena vždy individuálně na základě rozměrů díla, a to buď prostřednictvím přepravních společností TOPTRANS, PPL nebo jiné externí firmy specializující se na přepravu produktů větších rozměrů.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2615 až 2619 občanského zákoníku a v případě, že je objednatel spotřebitelem, tak zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. Zhotovitel odpovídá objednatelům, že dílo při převzetí nemá vady. Zhotovitel zejména odpovídá objednatelům, že v době, kdy dílo převzal:
 - má dílo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, mají takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu díla,

- se dílo hodí k účelu, který pro jeho použití objednateli uvádí nebo ke kterému se díla tohoto druhu obvykle používají,
 - dílo odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy (u díla se mohou objevit drobné odchylky oproti vyobrazení např. odstín izolace nebo barvy zásobníků, neboť při zhotovování díla může v průběhu výroby dojít k teplotním výkyvům, které tyto odchylky způsobí)
 - dílo vyhovuje požadavkům právních předpisů a příp. certifikace.
- 6.3. Ustanovení uvedená v bodu 6.2. obchodních podmínek se nepoužijí u produktů, které zhotovitel objednateli dodal za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou produkty měly při převzetí objednatelem, nebo vyplývá-li to z povahy produktů.
- 6.4. Zhotovitel poskytuje záruku na výrobky v rozsahu 24 měsíců od převzetí díla objednatelem, vyjma topných patron, kde poskytuje záruku 6 měsíců. Na spotřební díly (jako např. anodové tyče) se záruka neposkytuje. Na rozsah záruky je u jednotlivých výrobků objednatel upozorněn již při samotné objednávce.
- 6.5. V případě, že bude mít zboží vadu, tedy nebude splněna některá z podmínek dle čl. 6.2 obchodních podmínek je objednatel oprávněn takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy zboží reklamovat) zasláním e-mailu na nebo poštou v sídle zhotovitele uvedené u identifikačních údajů zhotovitele. Objednatel je oprávněn provést reklamaci i na adrese závodu zhotovitele Křinec 452, 289 33 Křinec. Pro reklamaci může objednatel využít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek a který je zároveň dostupný na webových stránkách.
- 6.6. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy zhotovitel obdržel od objednatele oznámení o uplatnění reklamace. Za řádně uplatněnou reklamaci je považována reklamace, která je doplněna detailním popisem a fotodokumentací včetně dokladu o odborné instalaci oprávněnou firmou, chemickým rozбором vody od akreditované laboratoře.
- 6.7. Zhotovitel má právo odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

6.8. V případě, že je objednatel spotřebitelem, má-li zboží vadu, má objednatel následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží; nebo
- b) na odstranění vady opravou zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by produkty měly bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele.

6.9. Objednatel, pokud je spotřebitel, má dále právo na:

- a) přiměřenou slevu z ceny; nebo
- b) Odstoupení od smlouvy

jestliže:

- a) Zhotovitel vadu odmítne odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně;
- c) je vada podstatným porušením smlouvy; nebo
- d) je z prohlášení zhotovitele nebo jiných okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.

6.10. Objednatel nemá práva z vadného plnění, pokud si vadu na zboží způsobil sám.

6.11. Při uplatnění reklamace zhotovitel vystaví písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum, kdy objednatel reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaké právo si objednatel, pokud je spotřebitel, k vyřízení reklamace zvolil, kontaktní údaje objednatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

6.12. Pokud se zhotovitel s objednatелеm nedohodnou na delší době, je zhotovitel v případě objednatele, který je spotřebitelem, povinen do 30 dnů od obdržení reklamace odstranit vady a poskytnout objednateli informace o vyřízení reklamace. Pokud tato lhůta marně uplyne má objednatel právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou

slevu.

- 6.13. O vyřízení reklamace zhotovitel objednatel informuje prostřednictvím e-mailu doručením potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná má objednatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, což je povinen prokázat. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nových produktů je objednatel povinen původní zboží vrátit, pokud tak neučinil již v rámci reklamace. Náklady na vrácení hradí zhotovitel.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 7.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.4. Zhotovitel je oprávněn ke zhotovení díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.6. V případě vyšší moci je každá smluvní strana zproštěna svých závazků ze smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude po dobu trvání takové překážky tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení

nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.
- 8.2. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel je oprávněn zpracovávat pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o dílo osobní údaje zhotovitele (jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo), (dále společně jako „**osobní údaje**“).
- 8.3. Objednatel má právo před odesláním objednávky zhotoviteli výslovně stanovit, že souhlasí se zpracováním osobních údajů zhotoviteli také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení objednateli, a to jednoznačným „zaškrtnutím“ příslušného políčka, které bude mít objednatel k dispozici. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o dílo.
- 8.4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.
- 8.5. Zpracováním osobních údajů objednatele může zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje objednatele bez předchozího souhlasu předávány třetím osobám.
- 8.6. Osobní údaje budou zpracovávány pro účely realizace smlouvy o dílo po nezbytnou dobu. Osobní údaje pro účely zasílání informací a obchodních sdělení objednateli budou zpracovávány po dobu 4 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.7. Objednatel odesláním objednávky potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje

jsou přesné.

8.8. V případě že by se objednatel domníval, že zhotovitel nebo zpracovatel (bod 8.5. obchodních podmínek) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat zhotovitele o vysvětlení,
- požadovat, aby zhotovitel odstranil takto vzniklý stav.

8.9. Objednatel má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů dále právo:

- na přístup k osobním údajům (objednatel má právo získat od zhotovitele informace o tom, kdo zpracovává jeho osobní údaje, jaké osobní údaje jsou zpracovávány a jakým způsobem),
- na opravu či doplnění osobních údajů,
- na výmaz osobních údajů (požádá-li o to objednatel a jsou-li splněny všechny další podmínky, zejména není-li zhotovitel oprávněn či povinen osobní údaje objednatele zpracovávat),
- na omezení zpracování osobních údajů,
- na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, zakládá-li se zpracování právě na souhlasu uděleném objednatelem,
- na vznesení námítky (objednatel může kdykoliv vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu zhotovitele či třetí osoby),
- na přenositelnost osobních údajů (objednatel je oprávněn získat od zhotovitele osobní údaje, které jí poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu),
- obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (bude-li objednatel nespokojen se zpracováním osobních údajů zhotovitelem, může podat stížnost buď přímo zhotoviteli nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů).

8.10. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou

úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8.11. Objednatel bude mít při prvním otevření webových stránek možnost rozhodnout, v jakém rozsahu souhlasí s ukládáním tzv. cookies na svém počítači. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky zhotovitele ze smlouvy o dílo plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele, je k ukládání cookies vždy nutný výslovný souhlas objednatele, který bude možné provést „zaškrtnutím“ příslušných políček před odesláním objednávky či otevření samotných webových stránek, popř. úpravou nastavení.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1. Je-li to z povahy věci možné, může být objednateli i zhotoviteli doručováno na elektronickou adresu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. V případě, že tyto obchodní podmínky neupravují práva a povinnost

10.2. Pokud vztah založený smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva objednatele-spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.4. Smlouva o dílo včetně obchodních podmínek je archivována zhotovitelem v elektronické podobě a není přístupná.

10.5. Kontaktní údaje zhotovitele:

- adresa pro doručování: Křinec 452, 289 33 Křinec
- adresa závodu Křinec 452, 289 33 Křinec
- e-mail: info@kotlana.eu
- telefon: +420 605 767 778

10.6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 2.1.2023

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Kotlana s.r.o. IČ: 08271178, se sídlem Cimburkova 916/8, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)

Datum objednání (*)/datum převzetí (*)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Podpis: (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum(*)

* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Vzorový formulář pro reklamaci

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete uplatnit práva z vadného plnění):

Uplatnění reklamace

Kotlana s.r.o. IČ: 08271178, se sídlem Cimburkova 916/8, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Datum převzetí:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Emailová adresa:

Zboží, které je reklamováno:

Popis vad zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a uvedení mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

+-